**Лучшие практики (медицинская деятельность)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Регион** | **Наименование организации** | **Предмет** | **Краткое описание** |
| **1** | Свердловская область | Министерство здравоохранения Свердловской области | Региональная онкологическая информационная системы «ОНКОР» | **Цели, учтенные при разработке концепции региональной онкологической информационной системы Свердловской области «ОНКОР» включают:**  - Снижение смертности населения от онкологических заболеваний;  - Управление расходами на борьбу с онкологическими заболеваниями;  - Повышение качества предоставляемой онкологической статистики.  **Решаемые задачи:**  - Повышение эффективности работы первичного звена;  - Обеспечение оперативного получения и анализа данных по онкологической ситуации в регионе, по маршрутизации первичных пациентов;  - Мониторинг и управление потоками пациентов при оказании онкологической медицинской помощи населению;  - Анализ качества оказания медицинской помощи по профилю «онкология»;  - Контроль эффективности выполнения государственных программ в сфере здравоохранения;  - Формирование механизма мультидисциплинарного контроля для анализа предоставляемых данных медицинскими организациями. |
| **2** | Москва | Департамент здравоохранения города Москвы | Оказание медицинской помощи больным с ОНМК, программа «Инсультная сеть» | В 2017 году впервые в Российской Федерации **создана «инсультная сеть»** из 9 медицинских организаций из числа РСЦ и ПСО, в которых внедрен метод эндоваскулярного лечения больных с ишемическим инсультом (тромбэкстракции). Госпитализация пациентов в ОНМК в стационары «инсультной сети» осуществляется бригадами скорой медицинской помощи с использованием специальных критериев (которые учитывают время от начала заболевания, тяжесть по шкале неврологического дефицита LAMS).  **Основой работы** инсультной сети является мультидисциплинарный подход к ведению больных с инсультом, объединяющий специалистов скорой медицинской помощи, неврологов, реаниматологов, рентгенологов, рентгенэндоваскулярных хирургов. |
| **3** | Республика Татарстан | Министерство здравоохранения Республики Татарстан | Оказание медицинской помощи больным с ОНМК | **Создана система** оказания медицинской помощи пациентам с ОНМК, разработана и **внедрена оптимальная маршрутизация** больных на догоспитальном и госпитальном этапах. Внедрены методы реперфузионной терапии, включая тромбэкстракцию, ранней нейрореабилитации. |
| **4** | Свердловская область | Министерство здравоохранения Свердловской области | Оказание медицинской помощи больным с ОНМК | **Создана система** оказания медицинской помощи пациентам с ОНМК, разработана и **внедрена оптимальная маршрутизация** больных на догоспитальном и госпитальном этапах. На основе телемедицинских технологий внедрены **система дистанционного консультирования** при выполнении тромболитической терапии (телетромболизис), а также маршрутизация пациентов для последующей медицинской реабилитации больных после выписки из отделений для лечения ОНМК **(телереабилитация**). |
| **5** | Республика Татарстан | ГАУЗ «Детская Республиканская клиническая больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» | Система внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности | В медицинской организации функционирует **эффективная система управления качеством и безопасностью** медицинской деятельности, сертифицированная в СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности», а также по стандартам EFQM и ISO серии 9000.  Медицинская организация продемонстрировала наилучшие результаты внедрения системы управления качеством на основе Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности  **Цели:**   * Снижение смертности населения * Повышение качества, доступности медицинской помощи * Обеспечение безопасности пациентов * Повышение удовлетворенности пациентов уровнем оказываемой медицинской помощи * Повышение экономической эффективности организации |
| **6** | Республика Татарстан | ГАУЗ Республики Татарстан «Больница скорой медицинской помощи» | Система внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности | В медицинской организации функционирует **эффективная система управления качеством и безопасностью** медицинской деятельности, сертифицированная по стандартам JCI, EFQM и ISO серии 9000.  **Цели:**   * Снижение смертности населения * Повышение качества, доступности медицинской помощи * Обеспечение безопасности пациентов * Повышение удовлетворенности пациентов уровнем оказываемой медицинской помощи * Повышение экономической эффективности организации |
| **7** | Республика Татарстан | ГАУЗ «Камский детский медицинский центр Министерства здравоохранения Республики Татарстан» | Система внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности | В медицинской организации функционирует **эффективная система управления качеством и безопасностью** медицинской деятельности, сертифицированную в СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности», а также по стандартам EFQM и ISO серии 9000.  Медицинская организация продемонстрировала наилучшие результаты внедрения системы управления качеством на основе Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности  **Цели:**   * Снижение смертности населения * Повышение качества, доступности медицинской помощи * Обеспечение безопасности пациентов * Повышение удовлетворенности пациентов уровнем оказываемой медицинской помощи * Повышение экономической эффективности организации |
| **8** | Республика Бурятия | ГАУЗ «Республиканская клиническая больница им. Н.А. Семашко» Минздрава Республики Бурятия | Система внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности | В медицинской организации функционирует **эффективная система управления качеством и безопасностью** медицинской деятельности, сертифицированная в СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности», также по стандарту ISO серии 9000.  Медицинская организация продемонстрировала наилучшие результаты внедрения системы управления качеством на основе Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности  **Цели:**   * Снижение смертности населения * Повышение качества, доступности медицинской помощи * Обеспечение безопасности пациентов * Повышение удовлетворенности пациентов уровнем оказываемой медицинской помощи * Повышение экономической эффективности организации |
| **9** | Республика Татарстан | ГАУЗ «Мензелинская центральная районная больница Министерства здравоохранения Республики Татарстан» | Система внутреннего контроля и управления качеством и безопасностью медицинской деятельности | В медицинской организации функционирует **эффективная система управления качеством и безопасностью** медицинской деятельности, сертифицированная в СДС «Качество и безопасность медицинской деятельности».  Медицинская организация продемонстрировала наилучшие результаты внедрения системы управления качеством на основе Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора по организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности  **Цели:**   * Снижение смертности населения * Повышение качества, доступности медицинской помощи * Обеспечение безопасности пациентов * Повышение удовлетворенности пациентов уровнем оказываемой медицинской помощи * Повышение экономической эффективности организации |
| **10** | Свердловская область | Министерство здравоохранения Свердловской области | Автоматизированная система «Региональный Акушерский Мониторинг» | **Цели и задачи:** АС «РАМ» предназначена для сплошного мониторинга беременных в регионе, начиная от этапа постановки на диспансерный учет, назначения и выполнения плана мероприятий, родоразрешения (или другого исхода беременности) и до окончания 42 дней послеродового периода. При необходимости возможно обратится к архиву и получить информацию о ранее протекающих беременностей.  Система реализует требования актуальных приказов и нормативных документов.  АС «РАМ» зарегистрирована в Федеральной службе по интеллектуальной собственности.  **Достигаемый эффект:**  -Оптимизация рабочего времени врача акушера-гинеколога.  - Уменьшение рутинной нагрузки на врача.  - Повышение качества и доступности медицинской помощи на всех уровнях.  - Планирование объемов медицинской помощи.  - Своевременное принятие управленческих решений, направленных на улучшение оказания помощи женщинам в период беременности, родов и послеродовом периоде, а также их новорожденным детям.  - Снижение количества экстренных случаев за счет активного выявления и своевременной госпитализации пациенток, угрожаемых на материнскую смертность.  - Положительный экономический эффект для медицинской организации, социальный и экономический – для региона, сохранение жизни и здоровья – для каждой пациентки. |
| **11** | Санкт-Петербург | ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России | Оказание скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи | **Цели, учтенные при создании стационарного отделения скорой медицинской помощи ФГБОУ ВО ПСПбГМУ им. И.П. Павлова Минздрава России включают:**  - Оптимизацию процесса лечения и диагностики пациентов, обратившихся в стационар за медицинской помощью в экстренной форме;  - Повышение эффективности работы многопрофильного стационара, оказывающего скорую медицинскую помощь.  **Решаемые задачи:**  - Сокращение среднего койко-дня многопрофильного стационара, оказывающего скорую медицинскую помощь;  - Сортировка пациентов на основании тяжести их состояния и срочности выполнения лечебно-диагностических мероприятий;  - Анализ качества оказания медицинской помощи по профилю «скорая медиицнская помощь»;  - Формирование современной учебной программы для врачей по специальности «скорая медицинская помощь»  - Совершенствование принципов оказания медицинской помощи пациентам с внезапной сердечной смертью |
| **12** | Республика Калмыкия | Республиканская больница им. П.П. Жемчуева | Оказание скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи | **Цели, учтенные при создании стационарного отделения скорой медицинской помощи Республиканской больницы им. П.П. Жемчуева включают:**  - Оптимизацию процесса лечения и диагностики пациентов, обратившихся в стационар за медицинской помощью в экстренной форме;  - Повышение эффективности работы многопрофильного стационара, оказывающего скорую медицинскую помощь.  **Решаемые задачи:**  - Сокращение среднего койко-дня многопрофильного стационара, оказывающего скорую медицинскую помощь;  - Сортировка пациентов на основании тяжести их состояния и срочности выполнения лечебно-диагностических мероприятий;  - Анализ качества оказания медицинской помощи по профилю «скорая медиицнская помощь»;  - Формирование современной учебной программы для врачей по специальности «скорая медицинская помощь»  - Совершенствование принципов оказания медицинской помощи пациентам с политравмой |
| **13** | Волгоградская область | ГУЗ "Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25" | Оказание скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи | **Цели, учтенные при создании стационарного отделения скорой медицинской помощи ГУЗ "Городская клиническая больница скорой медицинской помощи № 25" включают:**  - Оптимизацию процесса лечения и диагностики пациентов, обратившихся в стационар за медицинской помощью в экстренной форме;  - Повышение эффективности работы многопрофильного стационара, оказывающего скорую медицинскую помощь.  **Решаемые задачи:**  - Сокращение среднего койко-дня многопрофильного стационара, оказывающего скорую медицинскую помощь;  - Сортировка пациентов на основании тяжести их состояния и срочности выполнения лечебно-диагностических мероприятий;  - Анализ качества оказания медицинской помощи по профилю «скорая медиицнская помощь»;  - Формирование современной учебной программы для врачей по специальности «скорая медицинская помощь»  - Совершенствование принципов оказания медицинской помощи пациентам с политравмой |
| **14** | Алтайский край | Министерство здравоохранения Алтайского края | Многолетний опыт межведомственного взаимодействия при реализации программы «Алтайские продукты: + 100 к здоровью!» на территории Алтайского края» | **Цели: формирование** принципов здорового питания и повышение мотивации населения на употребление алтайских функциональных и специализированных продуктов среди населения Алтайского края  **Решаемые задачи:**  1.Формирование здоровых пищевых привычек на межведомственной основе  2. увеличение доли взрослых, детей и подростков с рациональным здоровым питанием и снижение лиц страдающих избыточным весом и ожирением  3. Расширение производства продуктов здорового питания – с ограничением насыщенных жиров, с низким содержанием соли и простых сахаров.  4. создание системы обучения принципам здорового питания специалистов кабинетов профилактики: разработан «Алгоритм здорового питания»; организована работа школ здорового питания в медицинских организациях  5. Реализуется региональная программа «Здоровое питание населения Алтайского края»: осуществляются производство функциональных, специализированных продуктов питания для здорового питания; техническое переоснащение предприятий, субсидирование части затрат, грантовая поддержка.  6. Создано устойчивое информационное сопровождение на межведомственной основе формирования принципов здорового питания: на улицах городов Алтайского края и федеральных трассах имиджевые трассовые модули; плакаты для школьных и рабочих столовых; буклеты листовки для регулярных массовых мероприятий, тренингов и викторин по здоровому питанию в тематическом трамвае и троллейбусе Здоровья в рамках 22 тематических дней ВОЗ; разработана детская компьютерная развивающая игра, направленная на формирование культуры здорового питания; регулярное сотрудничество с федеральными и региональными средствами массовой информации; тиражом 13000 экземпляров выпускаются специализированные вкладыши «Алтайские продукты» в газете «Свободный курс»; издана книга «Алтайская трапеза», составленной по рецептам здорового питания жителей Алтайского края. |
| **15** | Вологодская область | БУЗ ВО «Вологодский областной центр медицинской профилактики» | Межведомственные конференции: проект Здоровые города, районы и поселки» как инновационный подход к улучшению качества жизни населения | Межведомственные конференции: проект Здоровые города, районы и поселки» как инновационный подход к улучшению качества жизни населения – обучающие конференции для лиц, принимающих решения.  **Цель:** вовлечение лиц, принимающих решения, в процесс формирования здорового образа жизни у населения.  **Задачи:**  - развитие региональной сети проекта российской Ассоциации «Здоровые города, районы и поселки»;  - повышение компетенций по организации межведомственного взаимодействия в вопросах формирования здорового образа жизни населения муниципального района;  - обмен опытом межведомственного взаимодействия в вопросах профилактики неинфекционных заболеваний и формирования здорового образа жизни населения муниципального района;  - организация практических занятий по разработке профилактических программ, проектов.  **Результат:**  - в муниципальных районах Вологодской области проведено 38 межведомственных конференций;  - 18 (из 28) муниципальных образований области реализуют проект российской Ассоциации «Здоровые города, районы и поселки» (80% населения региона); |
| **16** | Самарская область | Министерство здравоохранения Самарской области,  «Самарский областной центр медицинской профилактики» | Поддержка социально-ориентированных НКО, работающих в системе общественного здравоохранения | Проект направлен на улучшение взаимодействия СО НКО и учреждений здравоохранения в сфере профилактики социально-значимых заболеваний, повышение квалификации сотрудников НКО, развитие добровольческого движения.  Создан специализированный интернет-портал для сбора, оценки и содействия распространению лучших оздоровительных практик НКО.  На базе ЦМП организован постоянно действующий семинар по обучению тренеров для работы по технологии «равный-равному» НКО региона, реализующих проекты в сфере формирования ЗОЖ. Подготовлено 85 волонтеров-тренеров. СО НКО участвуют в проведении всех массовых акций профилактической направленности, организуемых министерством здравоохранения |
| **17** | Свердловская область | ГАУЗ СО «Свердловский областной центр медицинской профилактики» | Создание системы оказания доступной медицинской помощи для населения при отказе от курения | **Цель программы:** ограничение потребления табака среди населения Свердловской области путем организации доступной медицинской помощи при отказе от курения.  **Решаемые задачи:**  - разработка эффективной методики по организации помощи желающим отказаться от курения;  - тиражирование опыта работы в медицинских организациях Свердловской области;  - оказание доступной медицинской помощи при отказе от курения;  - помощь медицинским работникам при отказе от курения;  -контроль эффективности работы по ограничению потребления табака.  **Достигнутые результаты:**  - Разработана методика школы для желающих бросить курить:  проводится в СОЦМП с 2005 года по настоящее время;  доказана высокая эффективность:  не курят через год 39,5% выпускников;  - тиражирован опыта работы: на базе медицинских организаций Свердловской области работают 53  Школы для желающих бросить курить (данные на 31.12.2017 г.);  - обеспечена доступность медицинской помощи для населения по отказу от курения для населения (финансовая – занятия проводятся бесплатно, в удобное время);  оптимальной продолжительности  (2 занятия по 3 академических часа);  в период с 2009 по 2017 гг. в Школах для желающих бросить курить, работающих на базе медицинских организаций Свердловской области, обучено **26925** чел.;  - организована помощь медицинским работникам по отказу от курения в рамках проекта «Медицина без табака», участниками которого стали 1089 чел. из 76 ЛПУ Свердловской области, из которых не курят через  6 месяцев – 25,5%;  - регулярно оценивается эффективность Школы для желающих бросить курить – это один из критериев оценки деятельности СОЦМП (контрольный показатель – не ниже 38% оказавшихся от курения через 12 месяцев после завершения обучения в Школе - достигается);  с 2008 года проводится мониторинг распространенности потребления табака среди взрослого населения, показатель снизился с 29,7% в 2008 году до 28,8% в 2017 году. |
| **18** | Республика Татарстан, г. Казань | ГАУЗ «Городская поликлиника №18» | Оказание медицинской помощи в Центрах здоровья для взрослых | **Проект «Пять шагов в достижении гармонии массы тела» был разработан специалистами Центра здоровья совместно с кафедрой эндокринологии ФГБОУ ВО Казанского ГМУ Минздрава России.**  **Цели проекта:**  - Целевое снижение массы тела при избыточной массе тела и ожирении;  - Первичная профилактика сахарного диабета 2 типа, ожирения (у лиц с избыточной массой тела) и артериальной гипертонии.  **Отличительные особенности проекта:**  - Наряду с рутинной работой по первичной профилактике, проводимой центре здоровья, пациенты с избыточной массой тела и ожирением проходят дополнительное обследование, включающее:   * пероральный глюкозотолерантный тест * оценку инсулинорезистентности (HOMA-IR) * Определение генетического полиморфизма сахарного диабета;   - На основании полученных результатов пациентов консультирует эндокринолог, который, в том числе, дает рекомендации по регулированию пищевого поведения. Составляется программа коррекции с подбором индивидуальной диеты, микронутриентов и специально подобранного вида двигательной активности.  <https://yadi.sk/i/bAb5jhaA3UKGzV> |